

**Situatia penalitatilor platite solicitantilor/clientilor finali pentru nerespectarea IPG in
Anul 2017**

| Indicatorul de performanta garantat | Numar de solicitari primite | | Numarul solicitarilor rezolvate in termenele impuse prin IPG | | Numar de solicitanti/clienti finali carora li s-au platit penalitati | | Cuantumul penalitatilor achitate (lei) | |
|--|-----------------------------|------------|--|------------|--|------------|--|------------|
| | casnici | noncasnici | casnici | noncasnici | casnici | noncasnici | casnici | noncasnici |
| IPG1 – Contractarea gazelor naturale | 242 | 4 | 242 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPG2 – Solicitari privind facturile | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPG3 – Calitatea gazelor naturale furnizate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPG4 – Solicitarile privind masurarea | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IPG5 – Penalitati datorate pentru neindeplinirea obligatiilor de plata ale furnizorului | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Intocmit
Mihaela STEFAN