

A. INDICATORI DE PERFORMANTA ANUALI – 2017

Nr. Articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 – IPA1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 – IPA2 – Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 – IPA3 – Reluarea furnizarii -	95%	nu a fost cazul
Art. 14 – IPA4 – Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. DATE GENERALE PRIVIND ACTIVITATEA FURNIZORULUI – 2017

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	4
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	4
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		0
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt si care si-au indeplinit obligatiile de plata		0
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		0

Intocmit,
Mihaela STEFAN