

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII

Nr. / Data

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. crt.	Client final	Furnizor gaze naturale	
1.	Nume:	Nume: S.C. TEHNOLOGICA RADION S.R.L.-in insolventa	
2.a	Cod client final	Directia de Distributie si Furnizare Gaze Naturale	
2.b	Cod loc de consum	Punct de lucru:	
3.	Adresa corespondenta	Adresa:str. Dambovita nr. 59, sector 6	
4.	Localitate:	Localitate: Bucuresti	
5.	Cod postal:	Cod postal: 060843	
6.	Tel./Fax:	Tel./Fax:0372118378/0372118359	
7.	e-mail:	e-mail: furnizaregaze@tehnologica.ro	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B. PLANGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a aparut problema:// (zi/luna/an)			
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:			
Plangere in legatura cu:		FURNIZARE GAZE NATURALE	
	1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale	
	2.	Modalitate de facturare gaze naturale	
	3.	Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale	
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat; facturarea reviziilor si verificarilor instalatiilor de utilizare gaze naturale	
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	
	6.	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	
	7.	Calitatea gazelor furnizate	
	8.	Functionarea grupurilor de masurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clientilor finali	
	11.	Standarde de performanta furnizare gaze naturale	
	12.	Altele	
	Informatii suplimentare:		
Alte tipuri de probleme:			
II. Detalii cu privire la plangere			
III. Cerinte client final			
Solicitare:	1.	Esalonare la plata facturilor de gaze naturale	
	2.	Penalitati conform standardelor de performanta furnizare gaze naturale	
	3.	Verificare contor gaze naturale	
	4.		
	5.		
Alte tipuri de solicitari:			
IV. Documente anexate			
Lista documentelor probatorii	1.		
	2.		
	3.		
Data:	Semnatura client final:		